



Gebruikershandleiding CloudPortal



Helping you grow
your way



Ridder Growing Solutions B.V.
Honderdland 131
2676 LT Maasdijk
Nederland

Correspondentieadres
Postbus 33
2676 ZG Maasdijk
Nederland

Tel: +31(0)15 3620300

Website: www.ridder.com

E-mail: info@gs.ridder.com, sales@gs.ridder.com,
helpdesk@gs.ridder.com

Ondanks het feit dat deze handleiding met veel zorg is samengesteld, kan door Ridder Growing Solutions B.V. geen verantwoordelijkheid worden geaccepteerd voor eventueel voorkomende fouten in de handleiding en de mogelijke gevolgen hiervan. Ridder Growing Solutions B.V. is uiteraard zeer geïnteresseerd in uw opmerkingen en aanvullingen.

Op dit product zijn de algemene voorwaarden van Ridder Growing Solutions B.V. van toepassing.

Niets uit deze handleiding mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, digitale kopie of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ridder Growing Solutions B.V.

Afgifte datum 22-2-2019 12:06 170512MAN030 Artikelcode 96000009

Inhoudsopgave

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Introductie voor deze handleiding | 6 |
| 1.1 | Inleiding | 6 |
| 1.2 | Doel | 6 |
| 1.3 | Doelgroep | 6 |
| 1.4 | Symbolen en notatiewijze | 6 |
| 1.5 | Documentatie overzicht | 7 |
| 1.6 | Disclaimer | 7 |
| 2 | Productinformatie | 8 |
| 2.1 | Wat is de CloudPortal | 8 |
| 2.2 | Bijbehorende producten | 8 |
| 2.3 | Systeemarchitectuur | 8 |
| 3 | Voor gebruik | 10 |
| 3.1 | Benodigdheden | 10 |
| 3.2 | Webadres | 10 |
| 3.3 | Account aanmaken op CloudPortal | 11 |
| 4 | Introductie en bediening CloudPortal | 12 |
| 4.1 | Inloggen | 12 |
| 4.2 | Schermpopbouw | 12 |
| 4.2.1 | Menu | 13 |
| 4.2.2 | Iconen | 13 |
| 4.3 | Belangrijke instellingen | 15 |
| 4.3.1 | App-gebruikersrechten | 15 |
| 4.3.2 | App-gebruikersstatus | 16 |
| 4.3.3 | Vervaldatum CloudBoX | 17 |
| 5 | Gebruik | 18 |
| 5.1 | Stappenplan | 18 |
| | Stap 1: Ga naar de CloudPortal | 18 |
| | Stap 2: Maak een account aan op de CloudPortal | 18 |
| | Stap 3: Log in op de CloudPortal | 19 |
| | Stap 4: Koppel Controller aan CloudBoX | 19 |
| | Stap 5: Koppel app-gebruiker aan Controller | 19 |
| | Stap 6: Stel de rechten van de app-gebruiker in | 19 |
| | Stap 7: Installeer de HortiMaX-Go! app | 20 |
| | Stap 8: Log in op de HortiMaX-Go! app | 20 |
| | Stap 9: Bedien de Controller | 20 |
| 5.2 | CloudBoXen | 20 |
| 5.2.1 | CloudBoX registreren | 20 |
| 5.2.2 | CloudBoX vervangen | 20 |
| 5.2.3 | Naam CloudBoX wijzigen | 21 |
| 5.2.4 | CloudBoX licentie verlengen | 21 |
| 5.2.5 | Controller koppelen aan CloudBoX | 21 |
| 5.3 | Controllers | 21 |
| 5.3.1 | Controller toevoegen | 21 |
| 5.3.2 | Controller vervangen | 22 |
| 5.3.3 | Naam Controller wijzigen | 22 |
| 5.3.4 | Exportvoorziening kopen | 22 |
| 5.3.5 | App-gebruiker koppelen aan Controller | 23 |
| 5.4 | App-gebruikers | 23 |
| 5.4.1 | App-gebruiker toevoegen | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 5.4.2 App-gebruikersstatus beheren | 24 |
| 5.4.3 App-gebruiker koppelen aan Controller | 25 |
| 5.4.4 App-gebruikersrechten instellen | 26 |
| 5.4.5 Wachtwoord app-gebruiker wijzigen | 26 |
| 5.5 Export | 26 |
| 5.5.1 Export aanvragen | 26 |
| 5.5.2 Beschikbare exports | 27 |
| 5.6 Winkelwagen | 27 |
| Stap 1: Winkelwagen | 27 |
| Stap 2: Adressen | 27 |
| Stap 3: Samenvatting | 27 |
| Stap 4: Betaling | 28 |
| Stap 5: Bevestiging | 28 |
| 5.7 Besteloverzicht | 28 |
| 5.7.1 Bestelling herhalen | 28 |
| 6 Probleemoplossing | 29 |
| 6.1 Algemeen | 29 |
| Geen e-mail (uitnodigingsmail) ontvangen | 29 |
| Geen e-mail (wachtwoord wijzigen) ontvangen | 29 |
| 6.2 App-gebruiker | 29 |
| App-gebruiker kan niet meer inloggen (tijdelijk geblokkeerd) | 29 |
| App-gebruiker kan niet meer inloggen (wachtwoord vergeten) | 29 |
| App-gebruiker kan niks instellen op de app | 30 |
| App-gebruiker uit dienstverband | 30 |
| App-gebruiker heeft verkeerde rechten | 30 |
| App-gebruiker staat aan verkeerde Controller gekoppeld | 30 |
| App-gebruiker ziet Controller niet | 30 |
| 6.3 CloudBoX | 30 |
| CloudBoX werkt niet meer | 30 |
| CloudBoX ID niet vindbaar | 31 |
| Verkeerde CloudBoX in winkelwagen gedaan | 31 |
| Teveel CloudBoXen in winkelwagen gedaan | 31 |
| 6.4 Controller | 31 |
| Controller is aan de verkeerde CloudBoX gekoppeld | 31 |
| (Nieuwe) Controller is niet terug te vinden | 31 |
| Controller werkt niet meer | 31 |
| Serienummer niet vindbaar | 31 |
| Verkeerde exportvoorziening in winkelwagen gedaan | 31 |
| Teveel exportvoorzieningen in de winkelwagen gedaan | 31 |
| Bijlage A: Menu Controller | 32 |
| 7.1 Rechterbalk | 32 |
| 7.1.1 Submenu | 33 |
| 7.1.2 Cloudmenu | 33 |

| | |
|---|----|
| Bijlage B: Webpagina's CloudPortal | 35 |
| 8.1 Dashboard | 35 |
| 8.2 CloudBoXen | 36 |
| 8.3 Controller | 37 |
| 8.4 App-gebruikers | 39 |
| 8.5 Profiel | 40 |
| 8.6 Export | 40 |
| 8.7 Winkelwagen | 42 |
| 8.8 Besteloverzicht | 43 |

1 Introductie voor deze handleiding

Dit is de gebruikershandleiding voor de CloudPortal. Deze handleiding is uitgegeven in het Nederlands als oorspronkelijke taal.

1.1 Inleiding

De CloudPortal is de gebruikersomgeving voor de HortiMaX-Go! cloud bediening. De HortiMaX-Go! is een slimme procescomputer waarmee u zowel de watergift als het klimaat in de kas regelt. De HortiMaX-Go! is gemakkelijk te bedienen met behulp van het touchscreen. Door gebruik te maken van de CloudBoX en de HortiMaX-Go! app kunt u de HortiMaX-Go! ook bedienen via uw smartphone of tablet. Op de CloudPortal kunt u CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers beheren, maar ook Controllergegevens exporteren.

1.2 Doel

Het doel van deze handleiding is u in staat stellen de CloudPortal te gebruiken, zodat u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers kunt beheren.

1.3 Doelgroep


De doelgroep van deze handleiding is gebruikers.


1.4 Symbolen en notatiewijze


In deze handleiding wordt gebruikgemaakt van specifieke symbolen en notatiewijzen. Deze paragraaf geeft een overzicht van de belangrijkste symbolen en notatiewijzen.


1.4.1 Symbolen

In dit document kunt u de volgende symbolen tegenkomen:

 Let op: hier staat belangrijke informatie of een waarschuwing. Het negeren van deze informatie kan schade aan persoon of product veroorzaken.

 Let op: hier staat belangrijke informatie of een waarschuwing.

 Informatie: hier staat extra informatie of uitleg.

 Tip: hier staat een tip, bijvoorbeeld een voorkeursinstelling of aangeraden handelswijze.


1.4.2 Notatiewijze

In gebruiksinstructies wordt de volgende notatiewijze gebruikt:

- » Een veld wordt als volgt aangegeven: het veld `Connect string`.
- » Een pagina wordt als volgt aangegeven: de pagina *Gebruiker*.
- » Een venster wordt als volgt aangegeven: het venster **Log On**.

Knoppen

Voor knoppen worden er twee notatiewijzen gebruikt:

- » Een naam of statusknop wordt als volgt aangegeven: [CloudBoX 1](#).
- » Een andere knop wordt als volgt aangegeven: .

1.5 Documentatie overzicht

Voor meer informatie kunt u de online help en/of de volgende handleidingen raadplegen:

- » HortiMaX-Go! installatiehandleiding;
- » HortiMaX-Go! gebruikershandleiding;
- » CloudBoX quickstart;
- » Smart Switch aansluitschema's;
- » Smart Switch bijsluiters;
- » Meegeleverde OEM (Original Equipment Manufacturer) documentatie.

Scan de QR-code om bij de online help terecht te komen.



help.hortimax-go.com

1.6 Disclaimer

Ridder Growing Solutions heeft zijn best gedaan voor actuele afbeeldingen. De gebruikte afbeeldingen kunnen echter afwijken van de werkelijkheid.

2 Productinformatie

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de CloudPortal.

2.1 Wat is de CloudPortal

De CloudPortal is de online omgeving voor de HortiMaX-Go! cloud bediening. Op de CloudPortal beheert u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers.

2.2 Bijbehorende producten

De CloudPortal functioneert in samenwerking met de volgende producten:



HortiMaX-Go! Controller

Met de HortiMaX-Go! Controller regelt u het water en het klimaat in de kas.



HortiMaX-Go! CloudBoX

Met de HortiMaX-Go! CloudBoX koppelt u uw Controllers aan het internet.

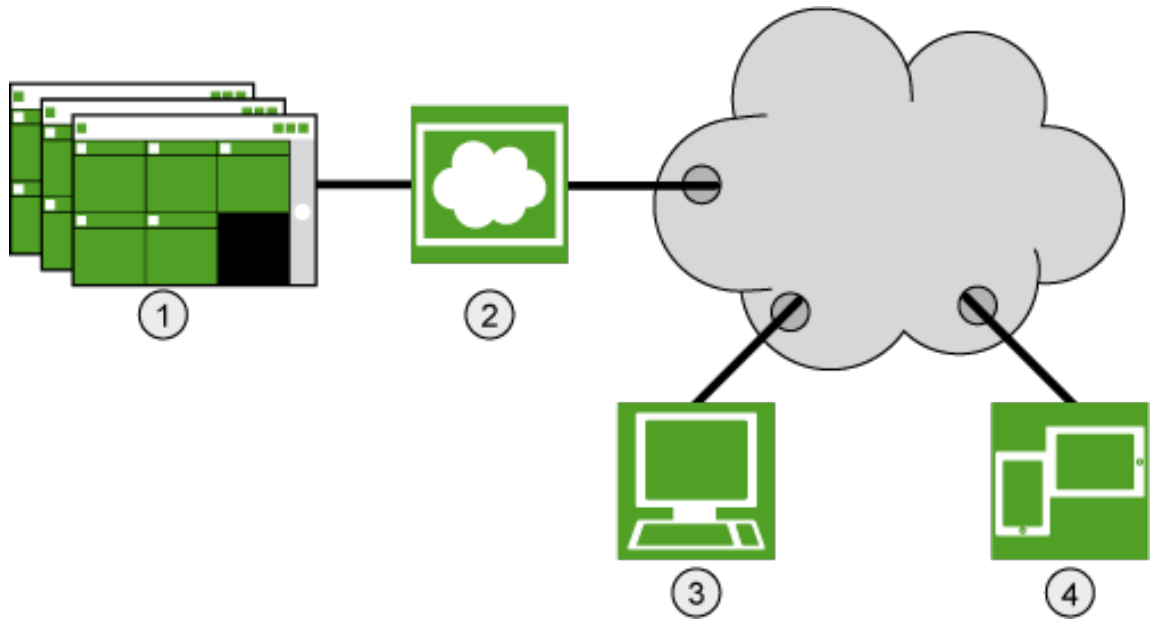


HortiMaX-Go! app

Met de HortiMaX-Go! app kunt u uw Controllers bedienen.

2.3 Systemarchitectuur

Om de HortiMaX-Go! Controllers met de HortiMaX-Go! app te kunnen bedienen, heeft u een CloudBoX nodig. Met het unieke CloudBoX ID van uw CloudBoX kunt u zich registreren op de CloudPortal. Op de CloudPortal beheert u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers. Hier koppelt u app-gebruikers aan Controllers en bepaalt welke rechten de app-gebruikers hebben. Na installatie van de HortiMaX-Go! app kunnen de app-gebruikers de Controller bedienen.



| Nr. | Beschrijving |
|-----|--|
| 1 | HortiMaX-Go! Controllers |
| 2 | CloudBoX |
| 3 | CloudPortal |
| 4 | Tablet of mobiele telefoon met HortiMaX-Go! app. |

3 Voor gebruik

Om gebruik te maken van de CloudPortal heeft u een account nodig. Voordat u een account aanmaakt, dient u te controleren of u alle benodigheden heeft en dan kunt u via het webadres naar de CloudPortal.

3.1 Benodigheden

U heeft het volgende nodig om gebruik te kunnen maken van de CloudPortal:

- » geïnstalleerde CloudBoX;
Meer informatie over de installatie van de CloudBoX kunt u vinden in de CloudBoX Quickstart.
- » CloudBoX ID;
U kunt het CloudBoX ID vinden met behulp van de HortiMaX-Go! Controller. Zie Bijlage: "Cloudmenu" op pagina 33 voor meer informatie.
- » geïnstalleerde en geconfigureerde HortiMaX-Go! Controller;
Meer informatie over de installatie en configuratie van de HortiMaX-Go! kunt u vinden in de HortiMaX-Go! installatiehandleiding.
- » serienummer Controller;
Het serienummer vindt u in de software van de Controller. Zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32 voor meer informatie.
- » internetverbinding;
De Controller en de CloudBoX moeten met elkaar verbonden zijn via een netwerkverbinding. De CloudBoX moet toegang hebben tot het internet.
- » webadres CloudPortal;
Zorg dat u het juiste webadres van de CloudPortal voor uw locatie heeft. Zie "Webadres" beneden op deze pagina.
- » Voor app-gebruikers: een smartphone of tablet met HortiMaX-Go! app.
U kunt de HortiMaX-Go! app downloaden in de App Store en de Play Store.

3.2 Webadres



Ga naar de CloudPortal: <https://portal.hortimax-go.com>.



Indien u in China bent, dient u dit webadres te gebruiken: <https://portal-cn.hortimax-go.com>.



3.3 Account aanmaken op CloudPortal

Doorloop de volgende stappen om een account aan te maken op de CloudPortal:

- » Klik op **Registreren**.
- » Vul uw e-mailadres in. Klik op **Doorgaan**.
- » Vul het CloudBoX ID in.

! Gebruik hoofdletters.

Klik op **Doorgaan**.

- » Vul uw accountgegevens in. Klik op **Account registreren**.

Een verificatiemail is gestuurd naar het ingevulde e-mailadres.

- » Klik op de link in de verificatiemail om uw registratie te voltooien.

Uw registratie is voltooid.

- » Herstart de CloudBoX.



Het wachtwoord dient minimaal het volgende te bevatten:

- » acht tekens;
- » een hoofdletter (A tot en met Z);
- » een kleine letter (a tot en met z);
- » een cijfer (0 tot en met 9);
- » een vreemd teken (! tot en met +).

4 Introductie en bediening CloudPortal

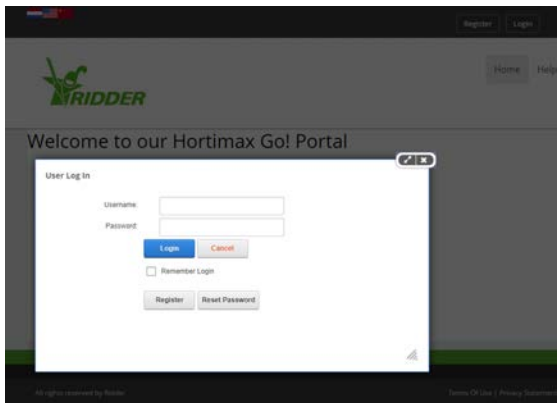
In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de CloudPortal.

4.1 Inloggen

Als u een gebruikersaccount heeft, kunt u inloggen op de CloudPortal.

» Klik op **Login**.

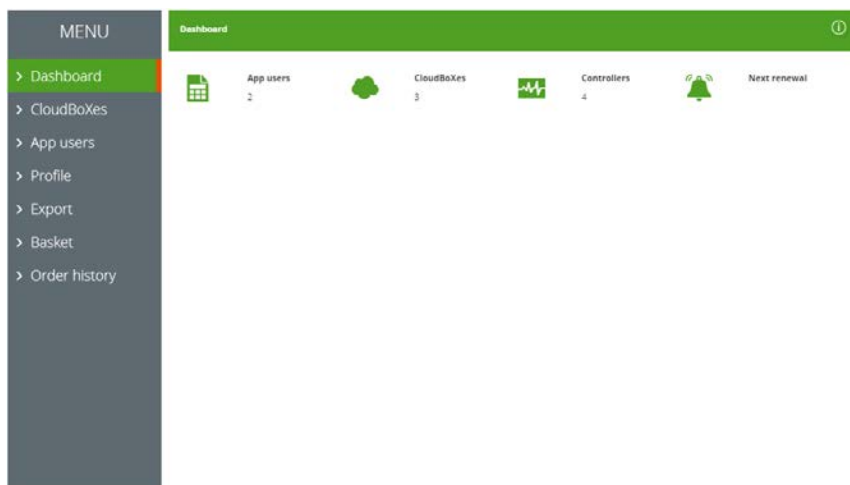
U krijgt het volgende scherm te zien:



- » Vul uw e-mailadres in.
- » Vul uw wachtwoord in.
- » Klik op **Aanmelden**.

4.2 Schermopbouw

Als u inlogt op de CloudPortal opent het dashboard.



Figuur 4-1: De CloudPortal opent in het dashboard.

U navigeert via het menu (aan de linkerkant) door de pagina's van de CloudPortal. Op de verschillende pagina's vindt u informatie over uw app-gebruikers, CloudBoXen, Controllers, exports, winkelwagen, bestellingsoverzicht of uw profielgegevens. U kunt gebruikmaken van knoppen en iconen om acties, zoals: een Controller toevoegen, uit te voeren.

4.2.1 Menu

Gebruik het menu om naar de verschillende pagina's te gaan.

- » Dashboard
Hier ziet u hoeveel app-gebruikers, CloudBoXen en Controllers er aan uw account zijn gekoppeld. Wanneer u een 'volgende verlenging' heeft, moet u een CloudBoX licentie verlengen. Voor meer informatie, zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21.
- » CloudBoXen
Hier beheert u uw CloudBoXen. Via de knop **Controllers**  komt u bij uw Controllers terecht.
- » App-gebruikers
Hier beheert u uw app-gebruikers.
- » Profiel
Hier beheert u uw profiel.
- » Export
Hier kunt u export aanvragen doen en geëxporteerde gegevens downloaden.
- » Winkelwagen
Hier doorloopt u het bestelproces voor het kopen van een exportvoorziening en/of het verlengen van een CloudBoX licentie. Op de pagina *CloudBoX* kunt u een CloudBoX licentie in de winkelwagen stoppen. Op de pagina *Controller* kunt u een exportvoorziening kopen.
- » Bestellingsoverzicht
Hier kunt u uw bestellingen bekijken.











Bekijk "Bijlage B: Webpagina's CloudPortal" op pagina 35 voor meer informatie over de inhoud van de webpagina's.





4.2.2 Iconen

Op de CloudPortal kunt u verschillende iconen tegenkomen waarmee u acties kunt uitvoeren. In onderstaande tabel kunt u zien welke functie de iconen hebben en waar u ze kunt vinden.

| Icoon | Functie | Locatie |
|---|--|------------------------|
|  | Vervangen CloudBoX Klik op dit icoon om een CloudBoX te vervangen. De gekoppelde gegevens worden naar de nieuwe CloudBoX overgezet. | Pagina <i>CloudBoX</i> |

| Icoon | Functie | Locatie |
|---|--|--|
|  | <p>Aan winkelwagen toevoegen</p> <p>Klik op dit icoon om iets in de winkelwagen te doen. Op de pagina <i>CloudBoX</i> voegt u een <i>CloudBoX</i> licentie¹ toe aan de winkelwagen. Op de pagina <i>Controller</i> voegt u een exportvoorziening behorend bij een <i>Controller</i> toe aan de winkelwagen. Vervolgens dient u het bestelproces te doorlopen op de pagina <i>Winkelwagen</i>.</p> | Pagina <i>CloudBoX</i> en pagina <i>Controller</i> . |
|  | <p>Naar Controller</p> <p>Klik op dit icoon om naar de pagina <i>Controllers</i> te gaan. Op de pagina <i>Controllers</i> beheert u uw <i>Controllers</i>.</p> | Pagina <i>CloudBoX</i> |
|  | <p>Vervangen Controller</p> <p>Klik op dit icoon om een <i>Controller</i> te vervangen. De gekoppelde gegevens worden naar de nieuwe <i>Controller</i> overgezet.</p> | Pagina <i>Controller</i> |
|  | <p>Gebruikerstoegang</p> <p>Klik op dit icoon om het venster Gebruikerstoegang te openen. In het venster Gebruikerstoegang beheert u de app-gebruikers en hun rechten per <i>Controller</i>.</p> | Pagina <i>Controller</i> |
|  | <p>App-gebruiker koppelen</p> <p>Klik op dit icoon om een app-gebruiker aan een <i>Controller</i> te koppelen.</p> | Venster Gebruikerstoegang |
|  | <p>App-gebruiker ontkoppelen</p> <p>Klik om dit icoon om een app-gebruiker van een <i>Controller</i> te ontkoppelen.</p> | Venster Gebruikerstoegang |
|  | <p>Wachtwoord wijzigen</p> <p>Klik op dit icoon om het wachtwoord van een app-gebruiker te wijzigen. De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om zijn wachtwoord voor de <i>HortiMaX-Go!</i> app te wijzigen.</p> | Pagina <i>App-gebruiker</i> |
|  | <p>Herstuur uitnodigingsmail</p> <p>Klik op dit icoon om de uitnodigingsmail nogmaals naar een app-gebruiker te sturen. De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om zijn e-mailadres te verifiëren.</p> | Pagina <i>App-gebruiker</i> |

¹ Een *CloudBoX* licentie is een licentie om toegang te krijgen tot uw *Controller(s)* via de cloud.

| Icoon | Functie | Locatie |
|---|--|------------------------------------|
|  | Downloaden Klik op dit icoon om een rapport te downloaden. | Pagina <i>Export</i> |
|  | Verwijderen Klik op dit icoon om een item (zoals: CloudBoX licentie of exportgegevens) uit uw winkelwagen te halen. | Pagina <i>Winkelwagen</i> |
|  | Factuur uitklappen Klik op dit icoon om uw factuur te bekijken. | Pagina <i>Bestellingsoverzicht</i> |
|  | Help Klik op dit icoon om de helptekst te zien. Een pop-up venster verschijnt met informatie over de pagina. | Elke pagina |

4.3 Belangrijke instellingen


Hier vindt u meer informatie over belangrijke instellingen van de CloudPortal.

4.3.1 App-gebruikersrechten

Als u een app-gebruiker aan een Controller koppelt, kunt u gebruikersrechten aanvinken. In onderstaande tabel kunt u aflezen hoe u de rechten kunt gebruiken.

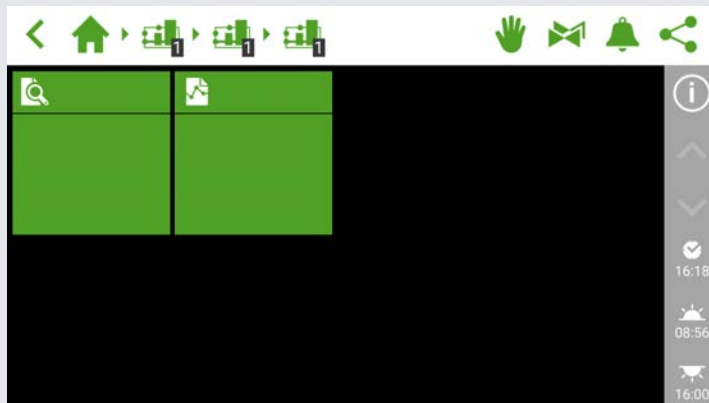
| Aangevinkte rechten | Betekenis | Gebruik |
|--|--|---|
| Geen | De app-gebruiker heeft standaard leesrechten. Hij kan de Controller bekijken, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels. | Gebruik geen rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app. |
|  Bewerken | De app-gebruiker kan instellingen wijzigen, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels. | Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker instellingen kan wijzigen met de HortiMaX-Go! app. |
|  Geavanceerd | De app-gebruiker kan alle tegels bekijken, maar geen instellingen wijzigen. | Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker alle informatie van de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app. |
|  Bewerken en geavanceerd | De app-gebruiker kan alle tegels bekijken en instellingen wijzigen. | Gebruik deze rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller volledig kan bedienen met de HortiMaX-Go! app. |

VOORBEELD

Op uw HortiMaX-Go! Controller ziet u zowel groene als paarse tegels. Als u bij een app-gebruiker alleen het recht 'bewerken'  aanvinkt, ziet de app-gebruiker geen paarse tegels.



Figuur 4-2: HortiMaX-Go! Controller.



Figuur 4-3: HortiMaX-Go! app van app-gebruiker zonder recht 'Geavanceerd'.

4.3.2 App-gebruikersstatus

Aan de status van de app-gebruiker kunt u zien of de app-gebruiker de HortiMaX-Go! app kan gebruiken.

Een app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app gebruiken als zijn status 'Geverifieerd' is. Bij een andere status kan de app niet gebruikt worden.

Status: nog niet geverifieerd

Dit betekent dat de app-gebruiker zijn e-mailadres nog moet verifiëren door op de link in de uitnodigingsmail te klikken. U kunt de uitnodigingsmail nogmaals sturen door op [Herstuur uitnodigingsmail](#)  te klikken.

Totdat het e-mailadres is geverifieerd, kan de app-gebruiker niet inloggen op de HortiMaX-Go! app.

Status: tijdelijk geblokkeerd

Dit betekent dat de app-gebruiker de HortiMaX-Go! app niet kan gebruiken, doordat hij vijf keer het verkeerde wachtwoord heeft ingevoerd.

Een tijdelijke blokkering wordt niet automatisch opgeheven. Pas als u de tijdelijke blokkering opheft, kan de app-gebruiker weer inloggen op de HortiMaX-Go! app. Zie "Tijdelijke blokkering opheffen" op pagina 24 voor meer informatie.

Status: geblokkeerd

Dit betekent dat de app-gebruiker geen toegang heeft tot de HortiMaX-Go! app. De gebruikersinformatie blijft beschikbaar voor historische data. Zie "App-gebruiker blokkeren" op pagina 24 voor meer informatie.

4.3.3 Vervaldatum CloudBoX

Bij de aanschaf van een CloudBoX krijgt u een licentie van een jaar gratis. Daarna dient u jaarlijks voor uw licentie te betalen. Bij uw CloudBoX ziet u de vervaldatum staan. Indien deze datum nadert, dient u de licentie te verlengen. Zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21 voor meer informatie.

Wanneer de vervaldatum is overschreden, heeft u geen online toegang meer tot de gekoppelde Controllers.

5 Gebruik

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over het gebruik van de CloudPortal.

5.1 Stappenplan

In dit stappenplan vindt u de stappen die u op de CloudPortal moet doorlopen, zodat u met de HortiMaX-Go! app aan de slag kunt.

| Stap | Actie |
|------|--|
| 1 | Ga naar de CloudPortal. |
| 2 | Maak een account aan op de CloudPortal. |
| 3 | Log in op de CloudPortal. |
| 4 | Koppel Controller aan CloudBoX. |
| 5 | Koppel app-gebruiker aan Controller. |
| 6 | Stel de rechten van de app-gebruiker in. |
| 7 | Installeer de HortiMaX-Go! app. |
| 8 | Log in op de HortiMaX-Go! app. |
| 9 | Bedien de Controller. |

Stap 1: Ga naar de CloudPortal

Het webadres van de CloudPortal is: <https://portal.hortimax-go.com>.

i Indien u in China bent, dient u dit webadres te gebruiken: <https://portal-cn.hortimax-go.com>.

Stap 2: Maak een account aan op de CloudPortal

- » Klik op **Registreren**.
- » Vul uw e-mailadres in. Klik op **Doorgaan**.
- » Vul het CloudBoX ID in.

! Gebruik hoofdletters.

Klik op **Doorgaan**.

- » Vul uw accountgegevens in. Klik op **Account registreren**.

Een verificatiemail is gestuurd naar het ingevulde e-mailadres.

- » Klik op de link in de verificatiemail om uw registratie te voltooien.

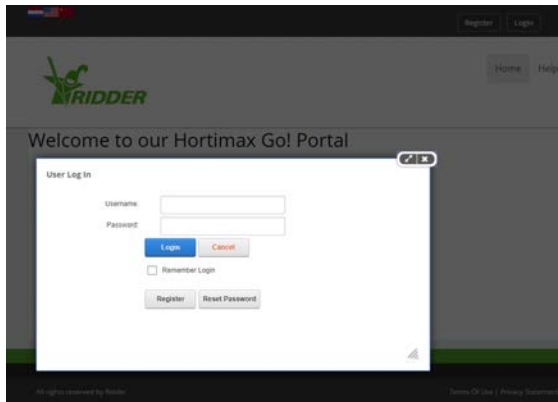
Uw registratie is voltooid.

- » Herstart de CloudBoX.

Stap 3: Log in op de CloudPortal

- » Klik op **Login**.

U krijgt het volgende scherm te zien:



- » Vul uw e-mailadres in.
- » Vul uw wachtwoord in.
- » Klik op **Aanmelden**.

U bent nu ingelogd op de site.

Stap 4: Koppel Controller aan CloudBoX



Deze stap kunt u ook uitvoeren op de Controller, zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32.

- » Ga naar de pagina *CloudBoX*.
- » Klik op **Controllers** . De pagina *Controllers* opent.
- » Klik op **Nieuwe Controller**. De pagina *Nieuwe Controller* opent.
- » Vul het serienummer van de Controller in.
- » Vul de naam in.
- » Klik op **Opslaan**.

Uw Controller is aan de CloudBoX gekoppeld.

Stap 5: Koppel app-gebruiker aan Controller

- » Ga naar de pagina *Controllers*.
- » Klik bij de Controller op **Gebruikerstoegang** . Het venster **Gebruikerstoegang** opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op **Gebruiker koppelen aan Controller** .

Stap 6: Stel de rechten van de app-gebruiker in

- » Ga verder in het venster **Gebruikerstoegang**.
- » Vink de rechten van de app-gebruiker aan. Zie "App-gebruikersrechten" op pagina 15 voor meer informatie.
- » Klik op **Sluiten**. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.

Stap 7: Installeer de HortiMaX-Go! app

Installeer de HortiMaX-Go! app op uw smartphone of tablet.



De HortiMaX-Go! app is beschikbaar in de App Store en Google Play.

Stap 8: Log in op de HortiMaX-Go! app

- » Open de HortiMaX-Go! app op uw smartphone of tablet.
- » Selecteer uw locatie.
- » Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- » Tik op 'bevestigen' .

Stap 9: Bedien de Controller

Gebruik de HortiMaX-Go! app om uw Controller te bedienen.

5.2 CloudBoXen

Gebruik de pagina *CloudBoXen* om uw CloudBoXen te beheren.

5.2.1 CloudBoX registreren

Doorloop de volgende stappen om een nieuwe CloudBoX te registreren.

- » Klik op **Nieuwe CloudBoX**. Het venster **Nieuwe CloudBoX** opent.
- » Vul het CloudBoX ID in.



Gebruik hoofdletters.

- » Vul de naam in.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **Nieuwe CloudBoX** sluit af.

U heeft nu een CloudBoX toegevoegd. Klik op **Doorgaan** om terug naar uw CloudBoXen te gaan.

5.2.2 CloudBoX vervangen

Mocht een CloudBoX niet meer werken, dan kunt u deze vervangen. Bij het vervangen van een CloudBoX worden de gekoppelde Controllers automatisch overgezet naar de nieuwe CloudBoX.

Doorloop de volgende stappen om uw CloudBoX te vervangen:

- » Klik op **Vervangen CloudBoX** . Het venster **CloudBoX vervangen** opent.
- » Controleer het CloudBoX ID van de te vervangen CloudBoX.
- » Vul het nieuwe CloudBoX ID in.



Gebruik hoofdletters.

- » Klik op **Opslaan**. Het venster **CloudBoX vervangen** sluit af.

Uw CloudBoX is vervangen.

5.2.3 Naam CloudBoX wijzigen

U kunt de CloudBoX een herkenbare naam geven, bijvoorbeeld: tuin 1. Doorloop de volgende stappen om de naam van de CloudBoX te wijzigen:

- » Klik op de [naam van de CloudBoX](#). Het venster **CloudBoX** opent.
- » Vul de nieuwe naam in.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **CloudBoX** sluit af.

De naam van de CloudBoX is opgeslagen.

5.2.4 CloudBoX licentie verlengen

Als de vervaldatum van de CloudBoX aanbreekt, dient u de licentie te verlengen. Zo kunt u weer een jaar lang gebruikmaken van de CloudBoX. Doorloop de volgende stappen om de CloudBoX te verlengen:

- » Klik op **Winkelwagen** . Het venster **CloudBoX** opent.
- » Klik op **Toevoegen aan winkelwagen + Begin bestelproces**. Het venster **CloudBoX** sluit af. De pagina *Winkelwagen* opent.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op pagina 27 voor meer informatie.

U heeft de CloudBoX licentie verlengd.




Gebruik **Toevoegen aan winkelwagen + Ga door met winkelen** als u meerdere items in uw winkelwagen wilt doen.

5.2.5 Controller koppelen aan CloudBoX

Als u een Controller toevoegt, wordt deze aan de geselecteerde CloudBoX gekoppeld. Zie "Controller toevoegen" beneden op deze pagina voor meer informatie.

5.3 Controllers

Gebruik de pagina *Controllers* om uw Controllers te beheren.

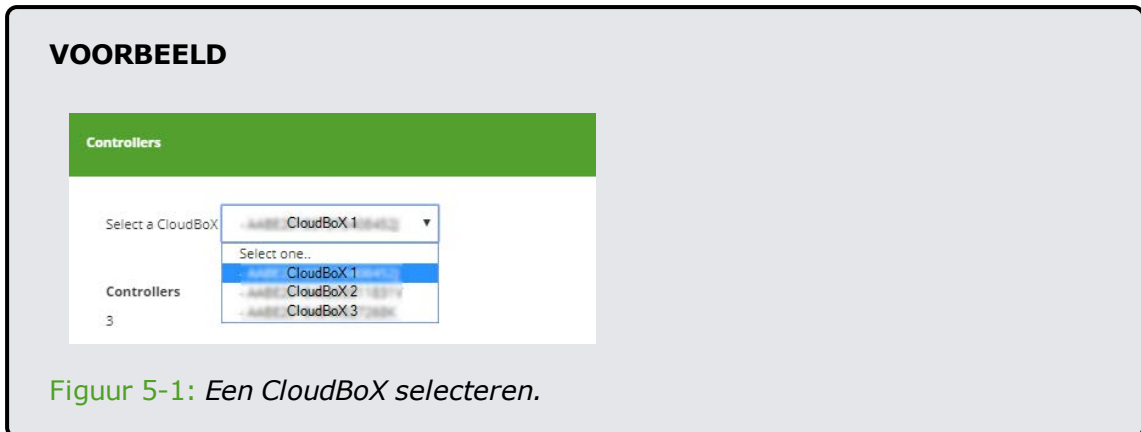
U komt bij uw Controllers terecht door op de pagina *CloudBoX* op **Controllers**  te klikken. U ziet alleen de Controllers die aan de geselecteerde CloudBoX zijn gekoppeld.

5.3.1 Controller toevoegen

Als u een Controller toevoegt, wordt deze gekoppeld aan de geselecteerde CloudBoX. Mocht u meerdere CloudBoXen hebben, zorg er dan voor dat de juiste CloudBoX is geselecteerd.



U kunt maximaal tien Controllers aan een CloudBoX koppelen.



Doorloop de volgende stappen om een Controller toe te voegen.

- » Klik op **Nieuwe Controller**. Het venster **Nieuwe Controller** opent.
- » Vul het serienummer van de Controller in.
- » Vul de naam in.
- » Klik op **Opslaan**.

U heeft nu een Controller toegevoegd. Klik op **Doorgaan** om terug naar uw Controllers te gaan.

5.3.2 Controller vervangen

Mocht een Controller niet meer werken, dan kunt u deze vervangen. Bij het vervangen van een Controller worden de gekoppelde app-gebruikers automatisch overgezet naar de nieuwe Controller. Ook de historische data blijft behouden.

Doorloop de volgende stappen om uw Controller te vervangen:

- » Klik op **Vervangen Controller**. Het venster **Controller vervangen** opent.
- » Controleer het serienummer van de te vervangen Controller.
- » Vul het serienummer van de nieuwe Controller in.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **Controller vervangen** sluit af.

Uw Controller is vervangen.

5.3.3 Naam Controller wijzigen

Geef de Controller een herkenbare naam, bijvoorbeeld: afdeling 1-3. Doorloop de volgende stappen om de naam van de Controller te wijzigen:

- » Klik op de naam van de Controller. Het venster **Controller** opent.
- » Vul de nieuwe naam in.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **Controller** sluit af.

De naam van de Controller is opgeslagen.

5.3.4 Exportvoorziening kopen

Als u een exportvoorziening koopt, worden de gegevens van de Controller een jaar lang verzameld. Na dit jaar kunt u nog zes maanden de oude gegevens opvragen voordat ze vernietigd worden.

Doorloop de volgende stappen om een exportvoorziening te kopen:

- » Klik op **Winkelwagen** . Het venster **Export** opent.
- » Klik op **Toevoegen aan winkelwagen + Begin bestelproces**. Het venster **Export** sluit af. De pagina *Winkelwagen* opent.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op pagina 27 voor meer informatie.

U heeft een exportvoorziening gekocht. Op de pagina *Export* kunt u een rapporten aanvragen waarin u de gegevens kunt bekijken. Voor meer informatie, zie "Export" op pagina 26.



Gebruik **Toevoegen aan winkelwagen + Ga door met winkelen** als u meerdere items in uw winkelwagen wilt doen.

5.3.5 App-gebruiker koppelen aan Controller

Door een app-gebruiker aan een Controller te koppelen, kan de app-gebruiker de Controller bedienen met de HortiMaX-Go! app.

- » Klik bij de Controller op **Gebruikerstoegang** . Het venster **Gebruikerstoegang** opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op **Gebruiker koppelen aan Controller** .
- » Zorg dat de gewenste rechten staan aangevinkt. Zie "App-gebruikersrechten" op pagina 15 voor meer informatie.
- » Klik op **Sluiten**. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.

U heeft de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld.

5.4 App-gebruikers

Gebruik de pagina *App-gebruikers* om uw app-gebruikers te beheren.

5.4.1 App-gebruiker toevoegen

Doorloop de volgende stappen om een app-gebruiker toe te voegen:

- » Klik op **Nieuwe app-gebruiker**. Het venster **Nieuwe app-gebruiker** opent.
- » Vul de schermnaam en het e-mailadres van de gebruiker in.
- » Vul het wachtwoord in.



Het wachtwoord dient minimaal het volgende te bevatten:

- » acht tekens;
 - » een hoofdletter (A tot en met Z);
 - » een kleine letter (a tot en met z);
 - » een cijfer (0 tot en met 9);
 - » een vreemd teken (! tot en met +).
- » Klik op **Opslaan**.

U heeft een app-gebruiker toegevoegd. De app-gebruiker krijgt een e-mail om het e-mailadres te verifiëren. Totdat het e-mailadres is geverifieerd, heeft de app-gebruiker de status 'nog niet geverifieerd'.

5.4.2 App-gebruikersstatus beheren

Een app-gebruiker kan één van de volgende statussen hebben:

| Status | Betekenis |
|-----------------------|--|
| Geverifieerd | Er is niets aan de hand. |
| Nog niet geverifieerd | De app-gebruiker moet zijn e-mailadres nog verifiëren door op de link in de uitnodigingsmail te klikken. |
| Tijdelijk geblokkeerd | De app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app niet gebruiken totdat u de tijdelijke blokkering opheft. |
| Geblokkeerd | De app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app niet gebruiken. |

Tijdelijke blokkering opheffen

Een app-gebruiker is tijdelijk geblokkeerd als hij zijn wachtwoord vijf keer fout heeft ingevoerd. Pas als u de blokkering opheft, kan hij de HortiMaX-Go! app weer gebruiken.

Doorloop de volgende stappen om een tijdelijke blokkering op te heffen:

- » Klik op de [status van de app-gebruiker](#). Het venster **App-gebruiker bewerken** opent.
- » Vink 'Tijdelijk geblokkeerd' uit.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

De app-gebruiker kan weer gebruikmaken van de HortiMaX-Go! app.

Mocht de app-gebruiker zijn wachtwoord nog steeds niet weten, stuur dan een e-mail waarmee hij zijn wachtwoord kan wijzigen. Zie "Wachtwoord app-gebruiker wijzigen" op pagina 26 voor meer informatie.

App-gebruiker blokkeren

Gebruik definitief blokkeren als u wilt dat een app-gebruiker geen toegang meer heeft tot de HortiMaX-Go! app. De gebruikersinformatie blijft wel beschikbaar (voor historische data).

VOORBEELD

U kunt een app-gebruiker blokkeren door 'Definitief geblokkeerd' aan te vinken.

Figuur 5-2: App-gebruiker blokkeren.

Doorloop de volgende stappen om een app-gebruiker te blokkeren:

- » Klik op de [status van de app-gebruiker](#). Het venster **App-gebruiker bewerken** opent.
- » Vink 'Definitief geblokkeerd' aan.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

U heeft nu een app-gebruiker geblokkeerd.

5.4.3 App-gebruiker koppelen aan Controller

Om een Controller te bedienen, dient een app-gebruiker aan de Controller gekoppeld te worden.



Indien u wilt dat een app-gebruiker meerdere Controllers kan bedienen, dient u deze stappen per Controller te doorlopen.

- » Ga naar de pagina *Controllers*.
- » Klik bij de Controller op **Gebruikerstoegang** . Het venster **Gebruikerstoegang** opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op **Gebruiker koppelen aan Controller** .
- » Zorg dat de gewenste rechten staan aangevinkt. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op de volgende pagina voor meer informatie.
- » Klik op **Sluiten**. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.

U heeft de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld.


5.4.4 App-gebruikersrechten instellen

Als u een app-gebruiker aan een Controller koppelt, dient u de gewenste rechten aan te vinken. Zo bepaalt u per Controller wat de app-gebruiker ermee kan. U kunt gebruikmaken van de volgende mogelijkheden:

| Aangevinkte rechten | Betekenis | Gebruik |
|---|--|---|
| Geen | De app-gebruiker heeft standaard leesrechten. Hij kan de Controller bekijken, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels. | Gebruik geen rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app. |
|  Bewerken | De app-gebruiker kan instellingen wijzigen, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels. | Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker instellingen kan wijzigen met de HortiMaX-Go! app. |
|  Geavanceerd | De app-gebruiker kan alle tegels bekijken, maar geen instellingen wijzigen. | Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker alle informatie van de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app. |
|  Bewerken en geavanceerd | De app-gebruiker kan alle tegels bekijken en instellingen wijzigen. | Gebruik deze rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller volledig kan bedienen met de HortiMaX-Go! app. |

5.4.5 Wachtwoord app-gebruiker wijzigen

Mocht de app-gebruiker zijn wachtwoord zijn vergeten, dan kan het wachtwoord gewijzigd worden.

- » Klik bij de app-gebruiker op [Wachtwoord wijzigen](#) .

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

5.5 Export

Gebruik de pagina *Export* om gegevens van uw Controller(s) te exporteren.

5.5.1 Export aanvragen

Als u een exportvoorziening heeft gekocht, dan kunt u de bijbehorende gegevens gratis aanvragen. U kunt kiezen uit drie soorten rapporten om de gegevens in te exporteren. Dit zijn:

- » Historisch rapport
In een historisch rapport kunt u historische gegevens van uw regelingen aflezen. Dit rapport bevat relevante gegevens over een etmaal, bijvoorbeeld: de gemiddelde kastemperatuur.


- » Statistisch rapport
In een statistisch rapport kunt u statistieken aflezen. Dit zijn: gemiddelde, maximum en minimum waarden.
- » Alarm rapport
In een alarm rapport kunt u uw alarmen terugkijken. Alarmen worden historisch tot een jaar opgeslagen.

Doorloop de volgende stappen om een rapport aan te vragen:

- » Selecteer een taal.
- » Vink de CloudBoXen aan waarvan u gegevens wilt exporteren.
- » Selecteer het rapporttype.
- » Selecteer de startdatum.
- » Selecteer de einddatum.
- » Klik op **Opslaan**.

U heeft een rapport aangevraagd.

5.5.2 Beschikbare exports


Bij beschikbare exports verschijnen uw aangevraagde rapporten. Om een rapport te bekijken, klikt u op **Downloaden** .

5.6 Winkelwagen

Gebruik de pagina *Winkelwagen* om het bestelproces van uw CloudBoX licentie(s) en/of exportvoorziening te doorlopen.

Stap 1: Winkelwagen

Hier kunt u de artikelen in de winkelwagen bekijken. Zo ziet u hier bijvoorbeeld welke CloudBoX licentie u gaat verlengen en de bijbehorende prijs.

 Zolang u niets in de winkelwagen heeft gedaan, is de winkelwagen leeg.

- » Controleer de inhoud van u winkelwagen.
- » Klik op **Volgende**.

Stap 2: Adressen

Hier dient u uw contact- en facturatiegegevens in te vullen.

- » Vul de (verplichte) velden in.
- » Klik op **Volgende**.

Stap 3: Samenvatting

Hier ziet u een overzicht van uw bestelling.

- » Controleer het overzicht van uw bestelling (de samenvatting).
- » Vul de (verplichte) velden in.
- » Klik op **Betalen**.

Stap 4: Betaling

U wordt naar een betalingsite gestuurd.

- » Doorloop de stappen van de betalingsite.
- » Klik op **Doorgaan**.

Stap 5: Bevestiging

Uw betaling is voltooid. U ontvangt een bevestigingsmail.


- » Klik op **Bestelling bekijken** om naar het besteloverzicht te gaan.

5.7 Besteloverzicht

Op de pagina *Besteloverzicht* ziet u uw bestellingen. Hier kunt u een bestelling herhalen.

5.7.1 Bestelling herhalen

Het is mogelijk om een bestelling te herhalen. Doorloop hiervoor de volgende stappen:

- » Klik op **Factuur openklappen** . Uw factuur opent.
- » Klik op **Bestelling herhalen**.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op de vorige pagina voor meer informatie.

U heeft een bestelling herhaald.

6 Probleemoplossing

Dit hoofdstuk biedt oplossingen voor algemene problemen met betrekking tot de CloudPortal.

6.1 Algemeen

Geen e-mail (uitnodigingsmail) ontvangen

Controleer altijd uw spamfolder.

Controleer het e-mailadres op typfouten.

Als u een nieuwe app-gebruiker heeft toegevoegd, dan kunt u de uitnodigingsmail nogmaals sturen.


- » Ga naar de pagina *App-gebruikers*.
- » Klik bij de app-gebruiker op **Herstuur uitnodigingsmail** .

De app-gebruiker krijgt een e-mail om het e-mailadres te verifiëren.

Geen e-mail (wachtwoord wijzigen) ontvangen

Controleer altijd uw spamfolder.

U kunt nogmaals een e-mail sturen:

- » Ga naar de pagina *App-gebruikers*.
- » Klik bij de app-gebruiker op **Wachtwoord wijzigen** .

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

6.2 App-gebruiker

App-gebruiker kan niet meer inloggen (tijdelijk geblokkeerd)

Als de app-gebruiker zijn wachtwoord vijf keer fout heeft ingevoerd, dan is hij tijdelijk geblokkeerd. U kunt dit ongedaan maken.


- » Ga naar de pagina *App-gebruikers*.
- » Klik op de [status van de app-gebruiker](#). Het venster **App-gebruiker bewerken** opent.
- » Vink 'Tijdelijk geblokkeerd' uit.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

De app-gebruiker is niet meer geblokkeerd.

App-gebruiker kan niet meer inloggen (wachtwoord vergeten)


Als de app-gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, kunt u het wachtwoord wijzigen.

- » Ga naar de pagina *App-gebruikers*.

- » Klik bij de app-gebruiker op **Wachtwoord wijzigen** .

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

App-gebruiker kan niks instellen op de app

Als u het recht 'bewerken'  niet heeft aangevinkt, dan kan de app-gebruiker niks instellen op de HortiMaX-Go! app.

Controleer de rechten van de app-gebruiker bij de bijbehorende Controller. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op pagina 26.

App-gebruiker uit dienstverband

U kunt de app-gebruiker definitief blokkeren.

- » Ga naar de pagina *App-gebruikers*.
- » Klik op de [status van de app-gebruiker](#). Het venster **App-gebruiker bewerken** opent.
- » Vink 'Definitief geblokkeerd' aan.
- » Klik op **Opslaan**. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.



U heeft de app-gebruiker definitief geblokkeerd.

App-gebruiker heeft verkeerde rechten

Controleer de rechten van de app-gebruiker bij de bijbehorende Controller. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op pagina 26.

App-gebruiker staat aan verkeerde Controller gekoppeld

U kunt de app-gebruiker loskoppelen van de Controller. Vervolgens koppelt u de app-gebruiker aan de gewenste Controller (zie "App-gebruiker koppelen aan Controller" op pagina 25).

- » Ga naar de pagina *Controllers*.
- » Klik bij de Controller op **Gebbruikerstoegang** . Het venster **Gebbruikerstoegang** opent.
- » Klik bij de app-gebruiker op **Gebbruiker loskoppelen van Controller** .

U heeft de app-gebruiker ontkoppeld.

App-gebruiker ziet Controller niet

Controleer of de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld is. Zie "App-gebruiker koppelen aan Controller" op pagina 25.

6.3 CloudBoX


CloudBoX werkt niet meer

Vervang de CloudBoX. Zie "CloudBoX vervangen" op pagina 20 voor meer informatie.

CloudBoX ID niet vindbaar

U kunt het CloudBoX ID vinden via het menu van de Controller. Zie Bijlage: "Cloudmenu" op pagina 33 voor meer informatie.

Verkeerde CloudBoX in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en haal de ongewenste CloudBoX uit de winkelwagen. Hiervoor klikt u op **Verwijderen** .

Teveel CloudBoXen in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en pas het aantal aan door bij hoeveelheid op min te klikken.

6.4 Controller

Controller is aan de verkeerde CloudBoX gekoppeld

U kunt de Controller (en gekoppelde app-gebruikers) verplaatsen naar de gewenste CloudBoX door de Controller nogmaals toe te voegen. Zorg ervoor dat de gewenste CloudBoX is geselecteerd. Zie "Controller toevoegen" op pagina 21 voor meer informatie.

(Nieuwe) Controller is niet terug te vinden

U ziet alleen de Controllers die gekoppeld zijn aan de geselecteerde CloudBoX.

Controleer welke CloudBoX is geselecteerd en zorg ervoor dat het zoekveld leeg is.

Controller werkt niet meer

Vervang de Controller. Zie "Controller vervangen" op pagina 22 voor meer informatie.

Serienummer niet vindbaar

U kunt het serienummer vinden in de software van de Controller. Zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32 voor meer informatie.

Verkeerde exportvoorziening in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en haal de ongewenste exportvoorziening uit de winkelwagen. Hiervoor klikt u op **Verwijderen** .







Teveel exportvoorzieningen in de winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en pas het aantal aan door bij hoeveelheid op min te klikken.

Bijlage A: Menu Controller

7.1 Rechterbalk

De rechterbalk, het menu van de Controller, kunt u gebruiken voor basisinstellingen. Zo kunt u hier de actuele tijd aflezen, maar ook een helpscherm openen.

| | |
|---|--|
|  | <p>Help</p> <p>Dit is de helpknop. Hiermee kunt u het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Tik op de helpknop: een helpscherm met QR-code verschijnt. Scan de QR-code om de online help te openen. » Houd de helpknop ingedrukt: een pop-up venster met informatie over uw Controller verschijnt. |
|  | <p>Pijl omhoog</p> <p>Als de knop actief is (wit), kunt u boven de getoonde informatie nog meer informatie vinden.</p> |
|  | <p>Pijl omlaag</p> <p>Als de knop actief is (wit), kunt u onder de getoonde informatie nog meer informatie vinden.</p> |
|  | <p>Systeemtijd</p> <p>U ziet hier de actuele tijd staan. Met deze knop kunt u het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Tik op de systeemtijd: het configuratiemenu opent. Hier kunt u systeeminstellingen, zoals: taal, locatie en tijd, aanpassen. » Houd de systeemtijd ingedrukt: het submenu schuift over de rechterbalk. Zie "Submenu" op de tegenoverliggende pagina voor meer informatie. |
|  | <p>Zon op</p> <p>Tijdstip dat de zon vandaag opkomt.</p> |
|  | <p>Zon onder</p> <p>Tijdstip dat de zon vandaag ondergaat.</p> |

VOORBEELD

Als u de helpknop ingedrukt houdt, dan verschijnt een pop-up venster met informatie over uw Controller. Hier vindt u: het serienummer, het versienummer en QR-codes om uw product te registreren.



Figuur 7-1: Pop-up venster met informatie over uw Controller.

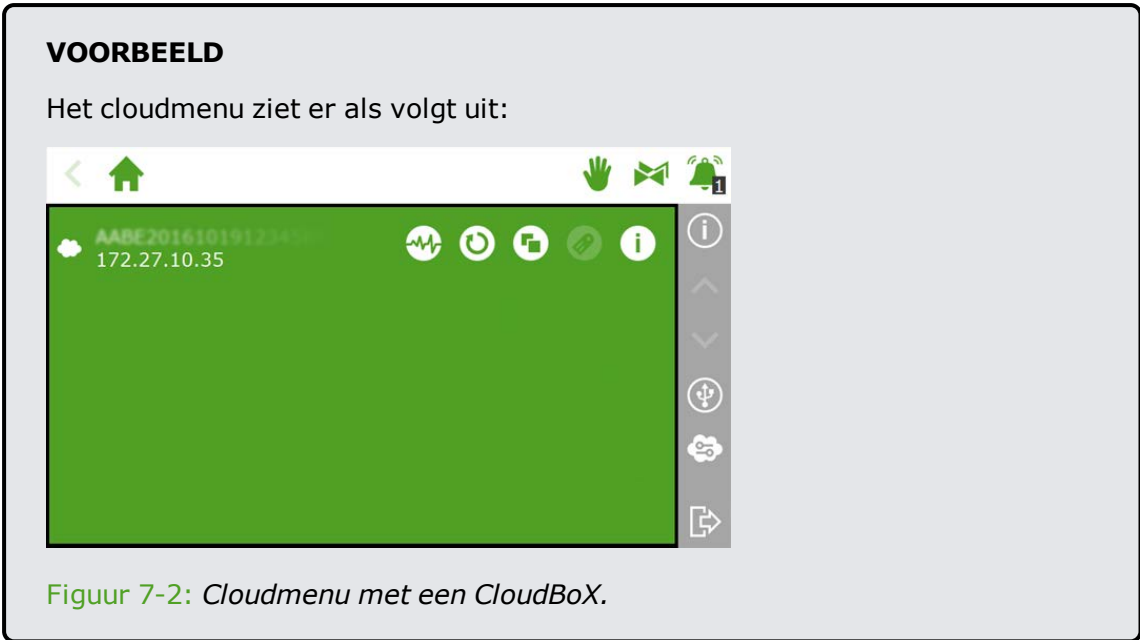
7.1.1 Submenu

Het submenu schuift over de onderste knoppen van de rechterbalk. Gebruik het submenu om het USB-menu of het cloudmenu te openen.







| | |
|--|---|
| | USB-menu Via deze knop komt u bij het USB-menu. Dit menu schuift over de rechterbalk. Hier kunt u onder andere uw gegevens op een USB-stick opslaan. |
| | Cloudmenu Met deze knop opent u het cloudmenu. Dit menu vervangt de tegels; de rechterbalk blijft staan. Hier kunt u onder andere uw CloudBoX een label geven of de status opvragen. Zie "Cloudmenu" beneden op deze pagina voor meer informatie. |
| | Sluiten Hiermee sluit u het submenu. De rechterbalk verschijnt weer. |

7.1.2 Cloudmenu

In het cloudmenu kunt u informatie over uw CloudBoX(en) vinden.



De iconen in het cloudmenu hebben de volgende betekenis:

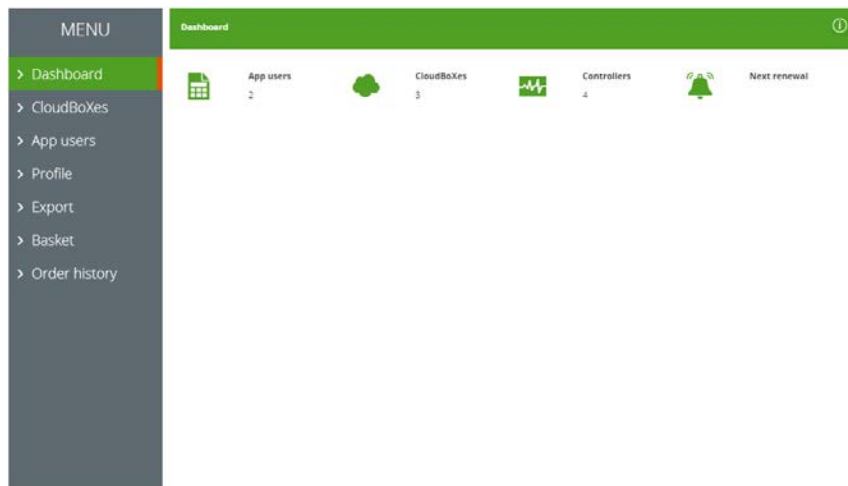
| | |
|---|---|
|  | <p>CloudBoX</p> <p>Dit is een CloudBoX. Hier vindt u het CloudBoX ID en de netwerkinstellingen.</p> <p>Wanneer de licentie van een CloudBoX is verlopen, ziet u hier een waarschuwingsicoon staan.</p> |
|  | <p>Status CloudBoX</p> <p>Hier krijgt u informatie over de status van uw CloudBoX, bijvoorbeeld: het versienummer en aan welke Controller de CloudBoX gekoppeld is.</p> |
|  | <p>CloudBoX resetten</p> <p>Indien er verbindingsproblemen zijn, kunt u met deze knop de CloudBoX resetten.</p> |
|  | <p>CloudBoX koppelen met huidige controller</p> <p>Gebruik deze knop om de Controller aan de CloudBoX te koppelen. Indien deze knop inactief is, is de koppeling al gemaakt.</p> |
|  | <p>Controller een naam geven</p> <p>Gebruik deze knop om de Controller een naam te geven.</p> |
|  | <p>QR-code CloudBoX opvragen</p> <p>Door op dit icoon te tikken, verschijnt de QR-code van uw CloudBoX.</p> |

Indien de iconen 'CloudBoX koppelen met huidige controller' en 'Controller een naam geven' inactief zijn, dan is de CloudBoX niet geautoriseerd.

Bijlage B: Webpagina's CloudPortal

8.1 Dashboard

De CloudPortal opent in het dashboard. Hier ziet u hoeveel app-gebruikers, CloudBoXen en Controllers er aan uw account zijn gekoppeld.

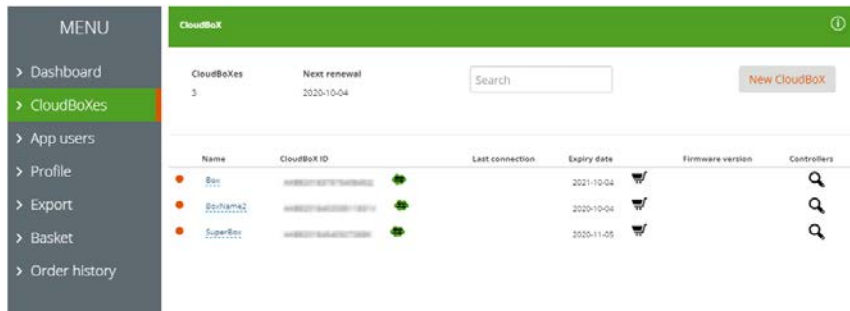


Figuur 8-1: Een voorbeeld van de pagina Dashboard.

| Icoon | Betekenis |
|-------|---|
| | <p>App-gebruikers</p> <p>Hier ziet u hoeveel app-gebruikers u heeft. Ook app-gebruikers met een status 'Geblokkeerd' of 'Nog niet geverifieerd' tellen mee.</p> |
| | <p>CloudBoXen</p> <p>Hier ziet u hoeveel CloudBoXen u heeft.</p> |
| | <p>Controllers</p> <p>Hier ziet u hoeveel Controllers u heeft.</p> |
| | <p>Volgende verlenging</p> <p>Als de vervaldatum van uw CloudBoX nadert, verschijnt hier een getal (in principe is dat één). Dit betekent dat u uw CloudBoX licentie dient te verlengen, zodat uw licentie niet verloopt.</p> <p>Bij aankoop van een CloudBoX krijgt u een CloudBoX licentie van één jaar. Als dit jaar bijna verloopt, dient u de licentie (met een jaar) te verlengen. Voor meer informatie zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21. Indien u uw licentie niet verlengt, is uw CloudBoX niet meer bruikbaar na de vervaldatum.</p> |

8.2 CloudBoXen

Hier beheert u uw CloudBoXen.



Figuur 8-2: Een voorbeeld van de pagina CloudBoXen.

De pagina *CloudBoXen* is opgedeeld in twee delen:

- » bovenaan vindt u informatie en actieknoppen.
- » onderaan vindt u de tabel met CloudBoXgegevens.

8.2.1 Informatie en actieknoppen



Figuur 8-3: Bovenaan de pagina *CloudBoXen* vindt u informatie en actieknoppen.

Bovenaan de pagina ziet u:

- » Het aantal CloudBoXen.
Dit getal dient gelijk te zijn als het getal op de pagina *Dashboard*.
- » De volgende verlenging is de eerstvolgende vervaldatum van een CloudBoX.
Verleng uw CloudBoX licentie op tijd door een CloudBoX licentie in uw winkelwagen te doen en het bestelproces te doorlopen.
- » Het zoekveld waarmee u de pagina kunt doorzoeken.
Zorg ervoor dat het zoekveld leeg is als u alle informatie wilt zien.
- » **Nieuwe CloudBoX**.
Hiermee kunt u een CloudBoX toevoegen.

8.2.2 Tabel



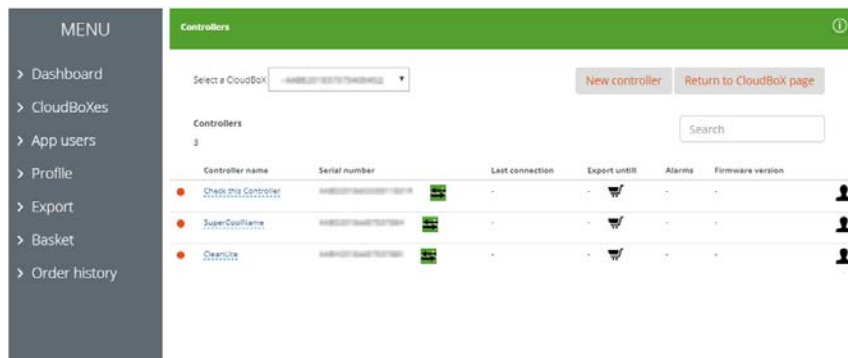
Figuur 8-4: Onderaan de pagina CloudBoXen vindt u CloudBoXgegevens.

In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|--------------------|--|---|
| Naam | Dit is de naam van de CloudBoX. De standaardnaam van een CloudBoX is: not set. | Klik op de naam van de CloudBoX om een zelfgekozen naam in te vullen. |
| CloudBoX ID | Hier vindt u het CloudBoX ID. | Gebruik CloudBoX vervangen om de CloudBoX te vervangen. |
| Laatste verbinding | Hier vindt u informatie over de laatste verbinding van de CloudBoX. | |
| Vervaldatum | Hier staat de vervaldatum van uw CloudBoX licentie. | Gebruik Winkelwagen om de CloudBoX licentie te verlengen. |
| Firmwareversie | Hier vindt u de firmwareversie van uw CloudBoX. | |
| Controllers | Met Controllers gaat u naar de pagina <i>Controllers</i> . Daar kunt u de Controllers zien die aan de CloudBoX zijn gekoppeld. | Gebruik Controllers om de pagina <i>Controllers</i> te openen. |

8.3 Controller

Hier beheert u uw Controllers.



Figuur 8-5: Een voorbeeld van de pagina Controller.

De pagina *Controller* is opgedeeld in twee delen:

- » bovenaan vindt u informatie en actieknoppen.
- » onderaan vindt u de tabel met Controllergegevens.

8.3.1 Informatie en actieknoppen

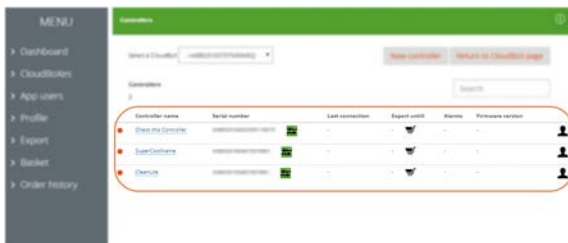


Figuur 8-6: Bovenaan de pagina Controllers vindt u informatie en actieknoppen.

Bovenaan de pagina ziet u:

- » De geselecteerde CloudBoX.
Hier kunt u een CloudBoX selecteren waarvan u de Controllers wilt zien.
- » **Nieuwe Controller**.
Hiermee kunt u een Controller toevoegen.
- » **Terug naar CloudBoX overzicht**.
Hiermee gaat u terug naar de pagina *CloudBoX*.
- » Het aantal Controllers.
Dit zijn de Controllers die aan de geselecteerde CloudBoX zijn gekoppeld.
- » Het zoekveld waarmee u de pagina kunt doorzoeken.
Zorg ervoor dat het zoekveld leeg is als u alle informatie wilt zien.

8.3.2 Tabel



Figuur 8-7: Onderaan de pagina Controller vindt u Controllergegevens.

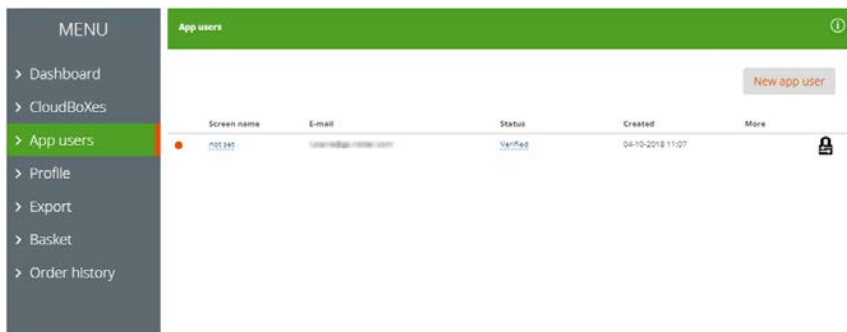
In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|--------------------|--|---|
| Naam Controller | Dit is de naam van de Controller. Deze naam wordt gebruikt in de HortiMaX-Go! app. De standaardnaam van een Controller is het serienummer. | Klik op de naam van de Controller om een zelfgekozen naam in te vullen. |
| Serienummer | Hier vindt u het serienummer van de Controller. | Gebruik Controller vervangen  om de Controller te vervangen. |
| Laatste verbinding | Hier vindt u informatie over de laatste verbinding van de Controller. | |

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|---|--|---|
| Export tot en met | Dit is de vervaldatum van uw exportvoorziening. | Gebruik Winkelwagen  om een exportvoorziening in de winkelwagen te doen. |
| Alarmen | Indien er een alarm afgaat op uw Controller vindt u dat hier terug. | |
| Firmwareversie | Hier vindt u de firmwareversie van uw Controller. | |
|  | Met Gebruikerstoegang  opent u het venster Gebruikerstoegang . U ziet de app-gebruikers die aan de Controller zijn gekoppeld. | Gebruik Gebruikerstoegang  om het venster Gebruikerstoegang te openen. |

8.4 App-gebruikers

Hier beheert u uw app-gebruikers.






Figuur 8-8: Een voorbeeld van de pagina App-gebruikers.

Gebruik **Nieuwe app-gebruiker** om een app-gebruiker toe te voegen.

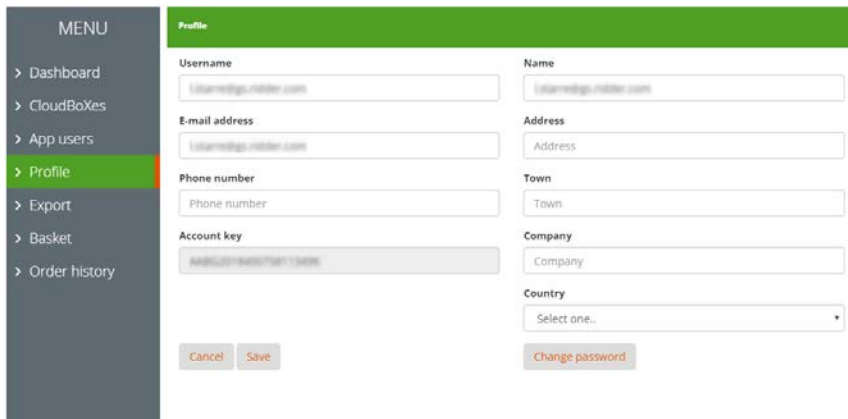
In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|------------|--|--|
| Scherмнааm | Dit is de schermnaam van de app-gebruiker. De schermnaam vult u in als u een nieuwe gebruiker toevoegt. | |
| E-mail | Dit is het e-mailadres van de app-gebruiker. Indien de app-gebruiker nog niet geverifieerd is, vindt u hier Herstuur uitnodigingsmail  . | Gebruik Herstuur uitnodigingsmail  om de app-gebruiker een nieuwe uitnodiging te sturen. |
| Status | Hier ziet u de status van de app-gebruiker. U kunt hier de app-gebruiker blokkeren of een tijdelijke blokkering opheffen. | Gebruik de status van de app-gebruiker om een blokkering aan of uit te vinken. |
| Aangemaakt | Dit is de datum dat de app-gebruiker is aangemaakt. | |

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|---|---|---|
|  | Met Wachtwoord wijzigen  kunt u een e-mail sturen, zodat de app-gebruiker zijn wachtwoord kan wijzigen. Dit icoon is alleen zichtbaar als de app-gebruiker geverifieerd is. | Gebruik Wachtwoord wijzigen  om de app-gebruiker een e-mail te sturen met instructies om zijn wachtwoord te wijzigen. |

8.5 Profiel

Hier beheert u uw profielgegevens.



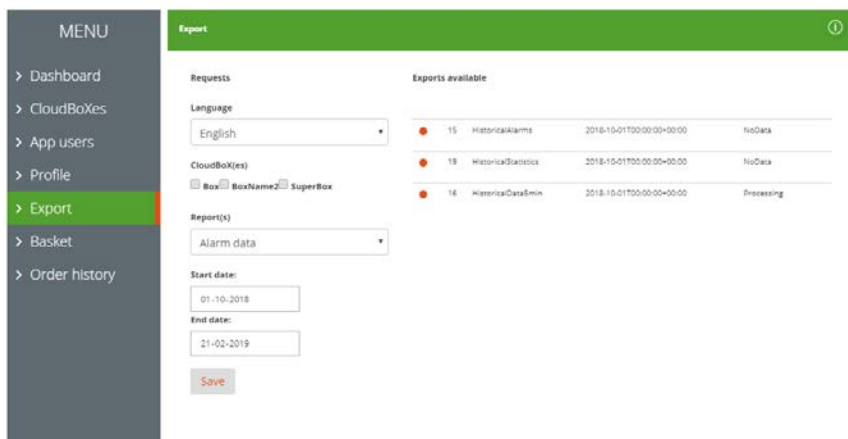
Figuur 8-9: Een voorbeeld van de pagina Profiel.

U kunt uw profielgegevens bekijken, aanvullen of aanpassen.

Gebruik **Wachtwoord wijzigen** om een e-mail te sturen met instructies om uw wachtwoord te wijzigen.

8.6 Export

Hier kunt u gegevens exporteren.



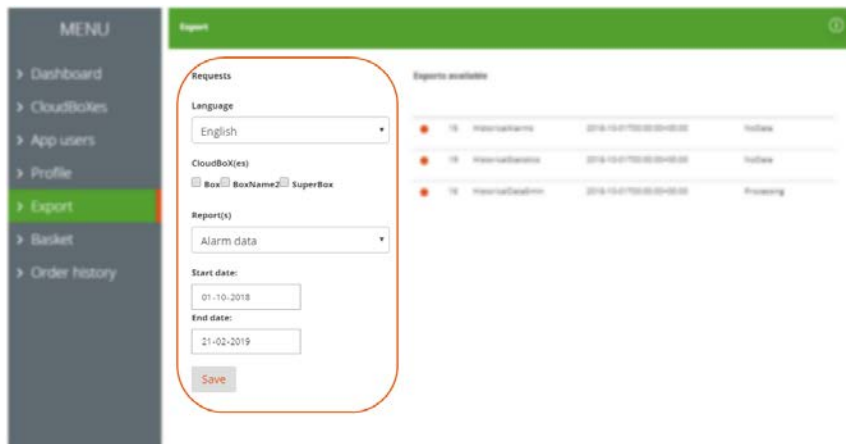
| Requests | | Exports available | | | |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|---------------------------|------------|
| Language | English | 15 | HistoricalAlarms | 2018-10-01T00:00:00+00:00 | NoData |
| CloudBox(es) | SuperBox | 19 | HistoricalStatistics | 2018-10-01T00:00:00+00:00 | NoData |
| Report(s) | Alarm data | 16 | HistoricalDataSmin | 2018-10-01T00:00:00+00:00 | Processing |

Figuur 8-10: Een voorbeeld van de pagina Export.

De pagina *Export* is opgedeeld in twee delen:

- » links vindt u velden en opties om een export aan te vragen.
- » rechts vindt u de tabel met beschikbare exports.

8.6.1 Velden en opties



Figuur 8-11: Links van de pagina *Export* vindt u velden en opties.

Aan de linkerkant kunt u exports aanvragen door de verschillende velden in te vullen. De velden zijn:

- » **Taal**
Selecteer de taal waarin u het rapport wilt hebben.
- » **CloudBoXen**
Vink de CloudBoX(en) aan waarvan u de gegevens in een rapport wilt hebben.

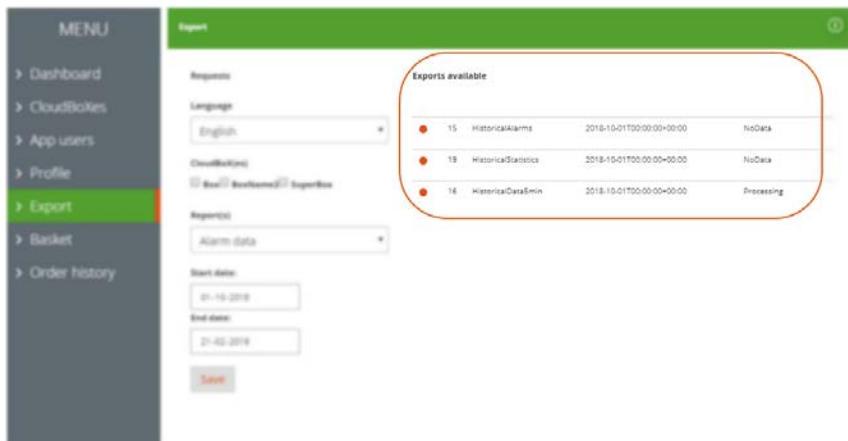


De CloudBoX moet gekoppeld zijn aan de Controller waar u een exportvoorziening voor heeft gekocht.

- » **Rapport(en)**
Vink aan welke soort rapporten u wilt hebben.
- » **Start- en einddatum**
Selecteer de start- en einddatum van de exportgegevens.


Gebruik **Opslaan** om de export aan te vragen.

8.6.2 Tabel



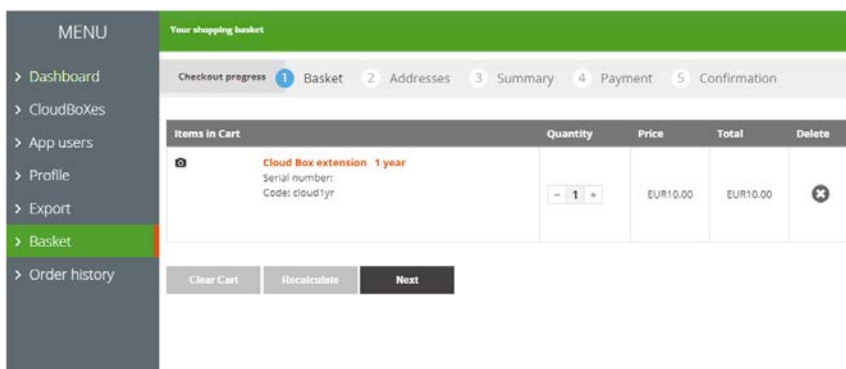
Figuur 8-12: Rechts van de pagina Export vindt u beschikbare exports.

In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|---------------|---|--|
| Rapporttype | Hier ziet u het rapporttype staan. | |
| Datum | Hier ziet u de startdatum en het bijbehorende tijdstip staan. | |
| Export status | Dit is de status van uw export aanvraag. | Klik op Downloaden  om het rapport te downloaden. |

8.7 Winkelwagen

Hier doorloopt u het bestelproces.



Figuur 8-13: Een voorbeeld van de pagina Winkelwagen.

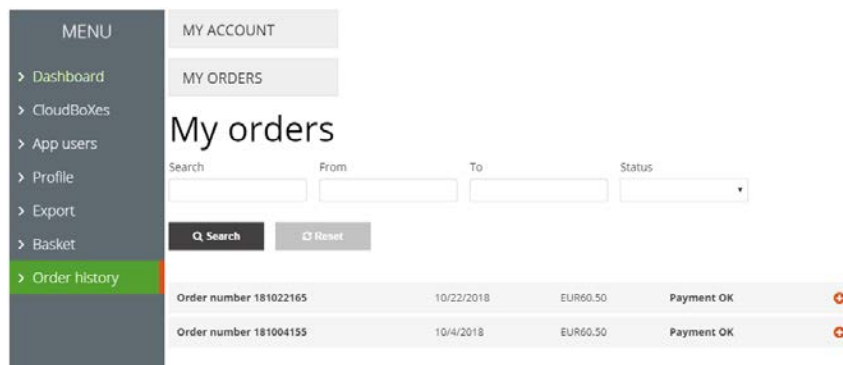
De balk bestelproces (bovenaan de pagina) laat zien bij welke stap u bent.

Indien u een item in uw winkelwagen heeft, ziet u hier de volgende informatie:

| Kolom | Betekenis | Gebruik |
|--------------------------|--|--|
| Artikelen in winkelwagen | Hier ziet u informatie over wat er in uw winkelwagen zit. U ziet de bestelling, het CloudBoX ID of het serienummer van de Controller en de (bestel)code. | |
| Aantal | Hier ziet u het aantal van een bepaalde CloudBoX licentie of exportvoorziening. | Gebruik + en - om het aantal aan te passen. |
| Prijs | Hier ziet u de prijs van uw CloudBoX licentie of uw exportvoorziening. | |
| Totaal | Dit is de prijs per CloudBoX licentie / exportvoorziening vermenigvuldigt met het aantal. | |
| Verwijderen | Hier kunt u een CloudBoX licentie / exportvoorziening uit uw winkelwagen verwijderen. | Gebruik Verwijderen ✕ om een item uit uw winkelwagen te halen. (Dit kan ook door het aantal op 0 te zetten.) |

8.8 Besteloverzicht

Hier bekijkt u uw bestellingen.



Figuur 8-14: Een voorbeeld van de pagina Besteloverzicht.

Indien u bestellingen heeft, ziet u deze onderaan de pagina staan. Per bestelling ziet u: het bestelnummer, de besteldatum, prijs, status van de bestelling en **Factuur uitklappen** **+**.

Gebruik **Factuur uitklappen** **+** om de factuur van een bestelling te bekijken. Bij uw factuur ziet u ook **Bestelling herhalen** en **Afdrukken**.

Mocht u een bestelling willen zoeken, dan kunt u het veld **Zoeken** gebruiken. Een zoekopdracht kunt u specificeren door de velden **Van** en **Tot** datum en/of het veld **Bestelstatus** in te vullen.



Solutions for
Controlled Environment Agriculture